

Vážené paní starostky, vážení páni starostové,

opět si dovoluji požádat Vás o chvilku času a pozornosti v souvislosti se současným děním v oblasti energetiky.

Energetický regulační úřad se obrátil na Svaz měst a obcí ČR s žádostí o pomoc a spolupráci a to především při aktivaci občanů, bývalých zákazníků některého z končících dodavatelů, kteří doposud žádným způsobem nereagovali na přechod do režimu DPI. Jen pro uvedení do kontextu - dle informací ERÚ jde např. u bývalých zákazníků skupiny Bohemia Energy o celých 25% z oněch 900 000 – tedy nikoliv zanedbatelný počet. Vzhledem k tomu, jak vysoké jsou ceny v režimu DPI a také k tomu, že dodavatel poslední instance má povinnost zásobovat zákazníka energiemi pouze po dobu 6 měsíců, je nasnadě reagovat co nejrychleji. Svaz měst a obcí ČR sdílí obavy ERÚ a to sice, že značnou část zákazníků, kteří doposud nenavázali komunikaci s DPI budou tvořit především lidé starší, bez adekvátního rodinného zázemí, kteří se v situaci mnohdy velmi těžko orientují a možná se dokonce i bojí nějakým způsobem nyní reagovat. Dovoluji si Vás tedy poprosit o pomoc při aktivaci Vašich občanů – zejména seniorů, a šíření informací o nutnosti přechodu od DPI ke standardnímu dodavateli v co nejkratším čase.

Z dílny ERÚ vzešel stručný, jednostránkový leták, na kterém mohou Vaši senioři nalézt základní informace o tom co dělat. Prosím, zvažte, zda neumístíte tento leták na obecní vývěsce, v ordinaci lékaře, na zastávkách či v lékárně popřípadě dalších frekventovaných místech. Kromě letáku připravil ERÚ i krátkou brožuru pro zastupitele a zaměstnance místních samospráv. Naleznete zde základní kompendium informací, které se váží k režimu DPI a obecně ke změně dodavatele energií. Oba informační dokumenty zasílám spolu s tímto dopisem, jako přílohu.

Vím, že mnozí z Vás již své občany poučili dávno a bez jakékoliv výzvy, další možná našli inspiraci u sousedních obcí či na stránkách Svazu měst a obcí ČR, kde jsme k podobné činnosti mnohokrát vybízeli, ale situace skutečně není dobrá a i tam kde k informování seniorů došlo, bych doporučila zvážit, zda tuto osvětovou činnost nezopakovat. Jak všichni víme, jsou to právě starostové a obecní aparát, ke kterému mají občané nejbližší a kam se povětšinou obracejí nejdříve. Problémem není jen přechod od DPI k běžnému dodavateli, ale i činnost tzv. „energošmejdů“. Opět a stále se snaží využít strachu, důvěřivosti a nedostatku informací na straně spotřebitelů. Prosím, využijme vánočních svátků nejen k příjemnému, byť za současné epidemiologické situace značně omezenému setkávání, ale i k informování a ochraně našich blízkých a přátel.

Děkuji za Váš čas a součinnost.

Mgr. Radka Vladyková výkonná ředitelka Kanceláře Svazu měst a obcí České republiky

Svaz měst a obcí České republiky
5. května 1640/65 (budova Kongresového centra Praha)
140 00 Praha 4

Tel.: 234 709 711
e-mail: smocr@smocr.cz